

ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్

| | |
|------------------------------|---|
| వర్షన్ నం. | FPC/1.0/2025-2026 |
| వర్షన్ కంట్రోల్ | 6 |
| పాలిసీ అమలుపరచిన అసలు తేదీ | జూలై 1, 2015 |
| ఆఖరి అమెండ్మెంట్/మార్పు తేదీ | జనవరి 20, 2026 |
| పాలిసీ యజమాని | Speel Finance Company Private Limited - కంప్లయన్స్ టీమ్ |
| అప్రూవ్ చేసినది | బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్లు |
| పాలిసీ రివ్యూ చక్రము | సంవత్సరానికి |

పరిచయము

Speel Finance Company Private Limited ('Speel' లేదా 'ద కంపనీ') అనేది రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) లో రిజిస్టర్ చేయబడిన నాన్-డిపాజిట్ తీసుకునే బేస్ లేయర్ నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపనీ (NBFC). కంపనీ ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ ("ద కోడ్") ని రూపొందించింది మరియు అమలుపరిచింది ఈ కోడ్ వ్యక్తిగత కస్టమర్లు మరియు చట్టపరమైన ఎంటిటీలతో డిల్ చేసే సమయములో ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ స్టాండర్డులను సెట్ చేస్తుంది.

చాప్టర్ III - అప్పు ఇచ్చినప్పుడు బాధ్యత వహించే ప్రవర్తనా నియమావళి RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్ - రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపనీస్ - బాధ్యత వహించే వ్యాపార ప్రవర్తనా నియమావళి) డైరెక్షన్లు, 2025, RBI/DOR/2025-26/362 DOR.MCS.REC.No.281/01-01-039/2025-26 dated 28^వ నవంబర్, 2025 ఆధారముగా ఈ కోడ్ తయారు చేయబడింది.

Speel Finance Company Private Limited నుంచి అప్పు తీసుకోవాలనుకునేవారి కోసం ఈ కోడ్ తయారు చేయబడింది ఈ కోడ్ వారికి కంపనీ పాటించే ప్రాక్టీసుల ప్రభావవంతమైన అవలోకనం ఇస్తుంది మరియు కంపనీ అందించే ఫైనాన్షియల్ సౌకర్యాలు మరియు సర్వీసుల విషయములో వివరాలు తెలుసుకుని నిర్ణయాలు తీసుకోవడానికి అప్పుతీసుకునేవారికి సహాయము చేస్తుంది.

RBI నిరంతరము ప్రెస్టేజ్ చేసే ఉత్తమమైన ప్రాక్టీసులను కంపనీ అమలుపరుస్తుంది మరియు అలా ప్రెస్టేజ్ చేయబడిన స్టాండర్డులకు అనుగుణ్యత ఖచ్చితముగా జరుగుతోందని ధృవీకరించుకోవడానికి ఒకవేళ అవసరమైతే సరైన మార్పులను ఈ కోడ్ లో కంపనీ చేస్తుంది.

అందరు కస్టమర్లను క్రమము తప్పకుండా మరియు నిజాయితీగా ట్రీట్ చేయడము కంపనీ పాలిసీ.

మార్కెటింగ్, అప్పు ఒరిజినేషన్, ప్రాసెసింగ్ మరియు సర్వీసింగ్ మరియు సేకరణ కార్యకలాపాలు వంటి కంపనీ ఆపరేషన్ల అన్ని అంశాలకి కంపనీ యొక్క ఫెయిర్ అప్పు ఇచ్చే ప్రాక్టీసెస్ వర్తిస్తాయి.

1. ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ యొక్క ఉద్దేశ్యాలు

ఈ కోడ్ యొక్క ఉద్దేశ్యాలు ఇలా వున్నాయి:

- కస్టమర్లతో డీల్ చేసే సమయములో మినిమం స్టాండర్డులను సెట్ చేయడము ద్వారా మంచి మరియు ఫెయిర్ ప్రాక్టీసులను ప్రమోట్ చేయడము
- సర్వీసుల విషయములో సహేతుకముగా ఏమి ఆశించవచ్చు అన్నదానిని కస్టమర్లు మెరుగుగా అర్థము చేసుకోవడానికి పారదర్శకతను పెంచడము;
- పోటీ ద్వారా మార్కెట్ శక్తులను ప్రోత్సహించడము, అధికమైన ఆపరేటింగ్ స్టాండర్డులను సాధించడము;
- కస్టమర్లు మరియు కంపనీకి మధ్య ఫెయిర్ మరియు సహృదయ సంబంధాలను ప్రోత్సహించడము;
- కస్టమర్ సర్వీసుకి సంబంధించి రెగ్యులేటరీ అవసరాలు పాటించబడుతున్నాయని ధృవీకరించుకోండి;
- కస్టమర్ల ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి వున్న మొకానిజన్లను బలపరచడము.

2. దివ్యాంగులు/దృష్టి లోపం కలిగిన అప్లికెంట్లకు క్రెడిట్ సౌకర్యము ఇవ్వడము

అందరువ్యక్తులకు అప్పు పొందడానికి సమానమైన యాక్సెస్ అందించడానికి Speel కట్టుబడివుంది మరియు దాని కస్టమర్లను లింగము, భౌతిక సామర్థ్యము, జాతి లేదా మతము ఆధారముగా అది వివక్ష చూపించదు. NBFCs యొక్క రెగ్యులేటరీ ఫ్రేమ్ వర్క్ కి అనుగుణముగా, కంపనీ ఏ అప్లికెంటునీ దివ్యాంగులని లేదా దృష్టి లోపం వున్నవారనే వంకతో వివక్షను చూపదు.

అప్పు సౌకర్యాలు లేదా ఏదైనా ఇతర పైనాన్షియల్ ఉత్పత్తుల ఎక్స్టెన్షన్ విషయములో దివ్యాంగుల పట్ల లేదా దృష్టి లోపం వున్నవారి పట్ల కంపనీ వివక్షను చూపదు. కంపనీ యొక్క అప్పు ఇచ్చే పాలిసీ మరియు అప్లికెంట్ యొక్క అప్పు తీసుకునే సామర్థ్యము ఆధారముగానే అన్ని అప్పు తీసుకునే అప్లికేషన్లు ఖచ్చితముగా ఎవాల్యువేట్ చేయబడతాయి.

డిజిటల్-అప్పులు ఇవ్వడము మీద దృష్టి పెట్టిన ఎంటిటీగా, డిజిటల్ అప్లికేషన్ ప్రక్రియను నావిగేట్ చేయడానికి సవాళ్ళను ఎదురుకునే అప్లికెంట్లకు సహాయము అందించడానికి దాని కస్టమర్ సర్వీస్ ఛానెల్స్ (ఈమెయిల్/ఫోన్/వాట్స్ యాప్) ద్వారా అంకితమైన సపోర్ట్ అందించడానికి కంపనీ కృషి చేస్తుంది.

కస్టమర్లతో సరైన పద్ధతిలో డీల్ చేయడానికి సిబ్బందికి సరిపడిన శిక్షణ ఇవ్వబడిందని కంపనీ ధృవీకరించుకుంటుంది.

3. కమ్యూనికేషన్ యొక్క భాష

అప్లికెంట్ లేదా అప్పుదారుడికి ఇచ్చే అవసరమైన కమ్యూనికేషన్ అంతా వాడుక భాష లేదా అప్లికెంట్ లేదా అప్పుదారుడికి అర్థమయ్యే భాషలోనే జరగాలి.

4. అప్పు అప్లికేషన్లు మరియు వాటి ప్రాసెసింగ్

అప్పుదారుడు విషయాలు తెలుసుకుని నిర్ణయాలు తీసుకోవడానికి అప్పుదారుడి ఆసక్తులను ప్రభావితము చేసే అవసరమైన సమాచారము అంతా కంపనీ ఇమ్మ్యూ చేసే అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్



SPEEL FINANCE COMPANY PRIVATE LIMITED

CIN: U65920MH1995PTC090558

వెబ్ సైట్: www.speelfinance.com

ఈమెయిల్: company@speelfinance.com

రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్: 2,3 జాల్ కాంప్లెక్స్, సాదర్, నాగూర్ - 4400

ఫార్ములలో వుంటుంది. అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్ ఫార్మ్ తో సబ్మిట్ చేయవలసిన దస్తావేజులను అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్ లో తెలియజేయబడతాయి.

అన్ని అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్లకు కంపనీ అక్నాలెడ్జ్మెంట్ ఇష్యూ చేస్తుంది. అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్లు అన్ని విషయాల పరముగా పూర్తి అవ్వడానికి మరియు డిస్పోజ్ చేయడానికి పట్టే సాధారణ టైమ్ ఫ్రేమ్ ని అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్ల అక్నాలెడ్జ్మెంట్ లో తెలియజేయబడుతుంది.

సంవత్సరపు శాతము రేట్ (APR), రీపేమెంట్ షెడ్యూల్, అప్పు యొక్క పూర్తి మొత్తము, అన్ని ఛార్జీలు, పీనల్ ఛార్జీలు మరియు ఇతర కీ అప్పు షరతులు కలిగిన అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్ అమలుపరచడానికి ముందు అప్పుదారుడికి కంపనీ కీ ఫ్యాక్స్ స్ట్రెక్చుర్ (KFS) ని అందిస్తుంది.

ఒకవేళ ఏవైనా అదనపు వివరాలు/దస్తావేజులు అవసరము పడితే, వాటి గురించి అప్పుదారుడికి వెంటనే తెలియజేస్తారు.

దాని డిజిటల్ అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్ - పాకెట్లీ ద్వారా కంపనీ అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్లను అంగీకరిస్తుంది.

కంపనీ యొక్క అంతర్గత అప్పు ఇచ్చే పాలిసీలు మరియు అప్రైజల్ ప్రక్రియల పరముగా అన్ని అప్పు ఇచ్చే అప్లికేషన్లు అసెస్ చేయబడతాయి.

5. అప్పు అప్రైజల్ మరియు షరతులు మరియు నిబంధనలు

అప్పుదారుడి అప్పు తీసుకునే సామర్థ్యము మీద తగిన శ్రద్ధను కంపనీ పెడుతుంది, ఇది అప్లికేషన్ మీద నిర్ణయము తీసుకోవడానికి ముఖ్యమైన పరామితి అవుతుంది. కంపనీ యొక్క అప్పు ఇచ్చే పాలిసీలు, నామ్ములు మరియు ప్రక్రియలకి అనుగుణముగా అసెస్మెంట్ ఇకమీదట నిర్వహించబడుతుంది.

ఇంగ్లీషులో లేదా అప్పుదారుడు అర్థము చేసుకునే మరియు అంగీకరించిన భాషలో, లిఖితపూర్వక మంజూరు ఉత్తరము ద్వారా మంజూరు చేసిన అప్పు మొత్తముని లేదా వేరే విధమైన సమాచారముని కంపనీ లిఖితపూర్వకముగా అప్పుదారుడికి తెలియజేస్తుంది. ఈ పేర్కొనబడిన ఉత్తరములో షరతులు మరియు నిబంధనలు ఇందులో వడ్డీ యొక్క సంవత్సరపు రేట్లు మరియు అప్లికేషన్ పద్ధతి ఇకమమెదట అంటే సంవత్సరపు శాతము రేట్ (APR) ని లెక్కవేసే పద్ధతి వుంటాయి. మంజూరు ఉత్తరము, అప్పు ఇచ్చే అంగీకారము మరియు ఎన్కోజర్లతో కీ ఫ్యాక్స్ స్ట్రెక్చుర్, ఒకవేళ ఏవైనా వుంటే, మంజూరు/వితరణ సమయంలో ఈమెయిల్ మరియు SMS ద్వారా కస్టమర్ కి పేర్ చేస్తారు, అలాగే యాప్ లో డవున్లోడ్ చేసుకోవడానికి లభ్యతలో వుంటుంది. కస్టమర్ ద్వారా మంజూరు ఉత్తరము మరియు అప్పు ఇచ్చే అంగీకారము యొక్క షరతులు మరియు నిబంధనలను అంగీకరించడముని కంపనీ డిజిటల్ సంతకము అనే పద్ధతిలో పొందుతుంది దీనిని దస్తావేజుకి మొబైల్ OTP ఆధంటిఫికేషన్ ద్వారా అఫిక్స్ చేస్తారు, కంపనీ షరతులను మరియు నిబంధనలను అంగీకరించడానిని దాని రికార్డులలో వుంచుకుంటుంది.

ఆలస్యముగా పేమెంట్ చేసినందుకు వేసే పీనల్ ఛార్జీలు అప్పు ఇచ్చే అంగీకారము బొల్డ్ లో పేర్కొనబడతాయి.

6. అప్పు వితరణ (ఇందులో షరతులు మరియు నిబంధనలలో మార్పులు వుంటాయి)

షరతులు మరియు నిబంధనలలో వితరణ షెడ్యూల్, వడ్డీ రేట్లు, సర్వీస్ ఛార్జీలు, ముందస్తు పేమెంట్ ఛార్జీలు వంటి మొదలగు మార్పులు గురించి లిఖితపూర్వకముగా వాడుక భాషలో లేదా అప్పుదారుడు అర్థము చేసుకునే భాషలో కంపనీ కస్టమర్ కి నోటిస్ ఇస్తుంది.

మార్పులు కేవలము ఖచ్చితముగా భవిష్యత్తులో మాత్రమే అమలులోకి వస్తాయని ధృవీకరించుకుంటారు.

అంగీకారములోని పేమెంట్ రికార్డ్ చేయడము/యాక్చులరేట్ చేయడము మీద తీసుకునే నిర్ణయం అప్పు ఇచ్చే అంగీకారముకి అనుగుణముగా వుంటుంది.

7. సాధారణ ప్రావిజన్స్:

అప్పు ఇచ్చే అంగీకారము యొక్క షరతులు మరియు నిబంధనలలో తప్ప (అంతకు ముందు, అప్పుదారుడు తెలియబరచని కొత్త సమాచారము కంపనీ దృష్టికి వస్తే తప్ప) అప్పుదారుడి వ్యావహారాల్లో కంపనీ కల్పించుకోదు;

అప్పు మొత్తముని అప్పుదారుడు బదిలీ చేయమని అభ్యర్థిస్తే, దానికి సమ్మతి లేదా ఇంకేదైనా అనగా కంపనీ నిరాకరణ, ఒకవేళ వుంటే, అటువంటి అభ్యర్థన అందిన తేదీ నుంచి 21 రోజులలోపు తెలియజేయబడుతుంది. అటువంటి బదిలీ చట్టముకి పారదర్శక కాంట్రాక్ట్ షరతులకి అనుగుణముగా వుంటుంది

అప్పుల రికవరీ విషయములో, అవసరములేని వేధింపులు అనగా వేళకాని వేళల్లో అప్పుదారులను వదలకుండా ఇబ్బంది పెట్టడము, కండ బలము ఉపయోగించి అప్పులను రికవరీ చేయడము మొదలగు పనులను కంపనీ చేయదు.

8. ప్రైవసీ మరియు గోప్యత

కస్టమర్ సమాచారము యొక్క ప్రైవసీని మరియు గోప్యతని రక్షించడానికి కంపనీ కట్టుబడి వుంది మరియు వర్తించే చట్టాలు, ఇందులో డిజిటల్ పర్సనల్ డేటా ప్రొటెక్షన్ యాక్ట్, 2023 యొక్క ప్రావిజన్లు మరియు ఇతర వర్తించే రెగ్యులేటరీ అవసరాల మేరకు వ్యక్తిగత డేటాని ప్రాసెస్ చేస్తుంది.

క్రెడిట్ చరిత్ర, పేమెంట్ ట్రాక్ రికార్డులను క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలకు షేర్ చేయడము:

- a) అప్పు మరియు రీపేమెంట్, దాని అప్పుదారుల ట్రాక్ రికార్డ్ వివరాలను కంపనీ క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలకు షేర్ చేయవచ్చు ఇది రెగ్యులేటరీ డైరెక్షన్లు/మార్గదర్శకాలు లేదా కంపనీ అంతర్గత పాలిసీలకు అనుగుణముగా వుంటుంది.

- b) దానికి కస్టమర్ కట్టవలసిన వ్యక్తిగత అప్పుల సమాచారముని కంపనీ క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలకు షేర్ చేయవచ్చు ఒకవేళ:
- కస్టమర్ అతని/ఆమె పేమెంట్లు కట్టడములో వెనుకబడితే
 - ఒకవేళ కట్టవలసిన మొత్తము వివాదాల్లో లేకపోతే
 - కట్టవలసిన బకాయిలను కట్టమని మేము ఫార్మల్ గా డిమాండ్ చేసినా కస్టమర్ పేమెంట్ చేయనప్పుడు.
- c) అదే సమయములో, కంపనీ ప్రతినిధులు కస్టమర్లకు CICs పాత్రను మరియు కస్టమర్ క్రెడిట్ స్కోర్ మీద మరియు అప్పు పొందే సామర్థ్యము మీద ఆ సమాచారము చూపించే ప్రభావముని వివరిస్తారు.
- d) కస్టమర్ అతని/ఆమె అనుమతి ఇచ్చినప్పుడు లేదా స్టాట్యుటరీ/రెగ్యులేటరీ అవసరాలు అలా ప్రెస్కైబ్ చేస్తే కస్టమర్ అకౌంట్ సంబంధిత సమాచారముని కంపనీ CICs కు ఇస్తుంది.
- e) ఒకవేళ కస్టమర్ అడిగితే CICs కు ఇచ్చిన సంబంధిత సమాచారముని కంపనీ అందజేస్తుంది.

వేరే సమాచారముని షేర్ చేయడము

- a) ఆ సమయములో వారు కస్టమర్ కాకపోయినా కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత సమాచారముని కంపనీ ప్రైవేట్ గా మరియు గోప్యముగా వుంచుతుంది. కంపనీ కస్టమర్ డేటా లేదా సమాచారముని ఎవరికీ బహిర్గతము చేయదు పైన చెప్పబడిన విధముగా తప్ప మరియు ఈ క్రింద అరుదైన కేసులలో తప్ప:
- చట్టముకి అవసరము;
 - జనాల పట్ల వున్న బాధ్యత వలన సమాచారముని బహిర్గతము చేయడము;
 - కంపనీ శ్రేయస్సుకి సమాచారము బహిర్గతము చేయము అవసరము;
 - కస్టమర్ల సమ్మతి/అనుమతి కంపనీకి వున్నప్పుడు;
- b) కంపనీ తన వద్ద కలిగిన అతని/ఆమె వ్యక్తిగత రికార్డులను యాక్సెస్ చేయడానికి భారతదేశములోని చట్టాల ప్రకారము కస్టమర్ హక్కులు/లయబిలిటీలను కంపనీ ప్రతినిధులు వారికి తెలియజేస్తారు;
- c) కస్టమర్ ప్రత్యేకముగా మాకు ఆధరైజ్ చేస్తే తప్ప కస్టమర్ వ్యక్తిగత సమాచారముని మార్కెటింగ్ ఉద్దేశ్యాలకు కంపనీ ఉపయోగించదు.

డేటా రిటేన్ చేయడము

దాని ప్రైవేసీ పాలిసీలో సెట్ చేసిన ఉద్దేశ్యాలకు అవసరమైనంత మేరకు మాత్రమే కంపనీ వ్యక్తిగత డేటాని రిటేన్ చేసుకుంటుంది మరియు ఇది వర్తించే చట్టాలకు, ఇందులో డిజిటల్ పర్సనల్ డేటా ప్రొటెక్షన్ యాక్ట్, 2023 వుంటాయి, వీటికి అనుగుణముగా వుంటాయి.

వ్యక్తిగత డేటాని కంపనీ రిటేన్ చేసుకుంటుంది మరియు క్రింద అవసరమైన మేరకు ఉపయోగించుకుంటుంది:

- చట్టపరమైన మరియు రెగ్యులేటరీ బాధ్యతలకు అనుగుణముగా వుండాలి;
- వివాదాలను పరిష్కరించడము; మరియు
- దాని చట్టపరమైన అంగీకారాలు మరియు పాలిసీలను ఎన్ఫోర్స్ చేయడము.

అంతర్గత ఎనాల్సిస్ ఉద్దేశ్యాలకు కంపనీ కొంత ఉపయోగించే డేటాని తన వద్ద రిటేన్ చేసుకోవచ్చు కూడా. అటువంటి డేటా సాధారణముగా కొంత కాలము మాత్రమే రిటేన్ చేయబడుతుంది అయితే ఆ డేటా సెక్యూరిటీని బలపరచడానికి, ఫంక్షనాలిటీ సర్వీస్ ని మెరుగుపరచడానికి, లేదా కంపనీ చట్టపరముగా అటువంటి డేటాని దీర్ఘ కాలము రిటేన్ చేయడానికి బద్ధమైనప్పుడు కంపనీ దానిని ఎక్కువ కాలము వుంచుతుంది.

కంపనీ అకౌంట్లు తెరిచినప్పుడు మరియు వ్యాపార సంబంధము కలిగివున్న కాలములో తీసుకున్న అప్పుదారుల గుర్తింపు మరియు చిరునామాలకు సంబంధించిన రికార్డులను వ్యాపార సంబంధము ముగిసినా కానీ కనీసము ఏడు (7) సంవత్సరాల పాటు దాచి వుంచుతుంది, లేదా వర్తించే చట్టాల ప్రకారము ఎంత కాలము అవసరమైతే అంత కాలము వుంచుతుంది.

9. ఫిర్యాదుల పరిష్కార మెకానిజమ్

కంపనీ వద్ద బోర్డ్ అప్రూవ్ చేసిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార మెకానిజమ్ వుంది. అటువంటి మెకానిజమ్ అప్పు ఇచ్చే వ్యాపారములో తీసుకునే నిర్ణయాలలోంచి ఏర్పడే అన్ని ఫిర్యాదులు కనీసము తరవాత పై అధికారుల స్థాయిలో వినబడతాయి మరియు పరిష్కరింపబడతాయి అని ధృవీకరిస్తుంది. <https://www.speelfinance.com> వద్ద అదే విషయము కంపనీ వెబ్ సైట్ లో డిస్కస్ చేయబడుతుంది మరియు కంపనీ పాటించే ఫిర్యాదుల పరిష్కార ప్రక్రియ మరియు ఎస్కలేషన్ మాట్రీక్స్ వివరాలని రిఫర్ చేయడానికి చూడబడుతుంది.

మేనేజ్మెంట్ యొక్క వివిధ స్థాయిల్లో ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార మెకానిజమ్ అనుగుణముగా నడుస్తున్నాయని పీరియాడికల్ రివ్యూలను బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్లు అందిస్తారు. ఎలా ప్రెస్టెజ్ చేయబడితే అలా, బోర్డ్ కి రెగ్యులర్ ఇంటర్వ్యూలో అటువంటి రివ్యూల సమగ్రమైన రిపోర్ట్ ఇవ్వబడుతుంది.

కంపనీ అందించే ఉత్పత్తి మరియు సర్వీసులకి సంబంధించి ఎవరైనా కస్టమర్ కి ఫిర్యాదు/కాంప్లెయింట్/ఫీడ్ బ్యాక్ వుంటే వారు కంపనీ యొక్క కస్టమర్ సపోర్ట్ లేదా ఫిర్యాదుల ఛానెల్సుకి రాయవచ్చు.

10. వడ్డీ & వేరే ఛార్జీలు

కంపనీ కస్టమర్లకు అప్పులు మరియు అడ్వాన్సుల మీద అధికమైన వడ్డీ రేట్లు మరియు ఛార్జీలు విధించకుండా, కంపనీ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్లు వడ్డీ రేట్ మీద ఒక పాలిసీని రూపొందించారు మరియు దానిని కస్టమర్ల లాభము కొరకు కంపనీ వెబ్ సైట్ లో వుంచారు.



SPEEL FINANCE COMPANY PRIVATE LIMITED

CIN: U65920MH1995PTC090558

వెబ్ సైట్: www.speelfinance.com

ఈమెయిల్: company@speelfinance.com

రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్: 2,3 జాల్ కాంప్లెక్స్, సాదర్, నాగూర్ - 4400

11. అప్పు అకౌంట్లకు పీనల్ ఛార్జీలు

అప్పు అకౌంట్ల మీద పీనల్ ఛార్జీల విషయములో కంపనీ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపనీల - బాధ్యత వహించే వ్యాపార కండక్ట్) డైరెక్షన్లు, 2025ని పాటిస్తుంది

12. రివ్యూ

ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార మెకానిజమ్ అనుగుణముగా నాడుస్తున్నాయని పీరియాడికల్ రివ్యూ మేనేజ్మెంట్ కి అఫ్టేట్ చేయబడుతుంది మరియు అటువంటి రివ్యూల సమగ్రమైన రిపోర్ట్ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్లకు రెగ్యులర్ ఇంటర్వెయ్ లో సబ్మిట్ చేయబడుతుంది, ఎప్పుడు అవసరమైతే అప్పుడు. బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్లు కోడ్ ని సంవత్సరానికి రివ్యూ చేస్తారు మరియు ఈ విషయములో ఏవైనా వేరే రెగ్యులేటరీ మార్పులను ఎప్పటికప్పుడు కోడ్ లో అఫ్టేట్ చేస్తారు.